

Préparation d'une opération de recouvrement des impayés ONEA

Traitement des réclamations des abonnés du 16 mai au 15 juin 2022

Chers clients, l'ONEA prépare une vaste opération de recouvrement et vous invite à prendre les dispositions utiles pour éviter tout désagrément.

L'ONEA vous informe qu'il **renforce son dispositif de traitement des réclamations** dans ses agences **du 16 mai au 15 juin 2022** pour permettre à tous ceux qui ont besoin d'une prise en charge spécifique de toujours poser leurs préoccupations.

Pendant cette période, des **facilités de paiement** pourront être accordées aux clients ayant plusieurs factures impayées à travers des règlements échelonnés.

En cas de réclamation sur les factures, le client devra apporter une facture et un relevé de l'index du compteur effectué le même jour.

L'ONEA sait compter sur son aimable clientèle pour régler les factures échues afin de lui permettre d'assurer la continuité du service public de l'eau potable.

Notre centre d'appels reste accessible au 80 00 11 11 pour de plus amples informations.

L'ONEA à votre service !

Département Communication

220, Avenue de l'ONEA, secteur 12 (Pissy)

Centre d'appels ONEA VENEGRE (80001111)